



REGULAMIN POBYTU

W STODOŁACH NA FALI

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa przedmiot świadczenia usług, odpowiedzialność oraz zasady przebywania na terenie obiektu STODOŁY NA FALI .
2. Regulamin jest integralną częścią umowy, do zawarcia której dochodzi w momencie zakwaterowania jak również poprzez dokonanie rezerwacji i opłaty za pobyt. Dokonując powyższych czynności każdy Gość potwierdza, iż zapoznał się z Regulaminem, akceptuje i wyraża zgodę na warunki zawarte w jego treści.
3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie STODOŁY NA FALI
4. Teren obiektu STODOŁY NA FALI nie może być wykorzystywany w celach komercyjnych i reklamowych bez zgody właścicieli miejsca. Tego rodzaju działania zostaną uregulowane odrębną umową na warunkach i zasadach w niej określonych.

§ 2. Rezerwacja i płatności

1. Rezerwacji domów dokonuje się poprzez kontakt telefoniczny : **+48 733 799 639** lub poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie www.stodolynafali.pl lub na stronie www.booking.pl
 2. W przypadku rezerwacji telefonicznej lub przez formularz rezerwacji w ciągu 2 dni od momentu potwierdzenia rezerwacji przez Właściciela osoba rezerwująca zobligowana jest do wpłacenia zadatku w wysokości **50% całości należności za pobyt** .
- Pozostałą należność należy uiścić **GOTÓWKĄ** w dniu przyjazdu lub **PRZELEWEM** przed rozpoczęciem najmu na podany rachunek bankowy Wynajmującego.
3. Wynajmujący określa minimalny czas pobytu możliwy dla dokonania rezerwacji w danym okresie.
 4. **Warunkiem rezerwacji domu jest dokonanie wpłaty 50% całości kwoty wynajmu** wskazanej na dokumencie potwierdzenia rezerwacji za pomocą płatności on-line. Rezerwacja jest potwierdzona w chwili zaksięgowania na koncie Wynajmującego lub po przesłaniu przez Gościa potwierdzenia dokonania wpłaty. Czas na dokonanie wpłaty wynosi 24 godziny. Brak wpłaty rozumiany jest jako odstąpienie od umowy.
 5. **W przypadku rezygnacji z rezerwacji** przez Gościa (odstąpienia od umowy) płatność nie podlega zwrotowi, chyba, że rezygnacja następuje nie mniej niż 7 dni kalendarzowych przed planowanym terminem rozpoczęcia pobytu.

[Wpisz tutaj]



6. W przypadku, gdy Gość nie pojawi się w obiekcie STODOŁY NA FALI w planowanym dniu przyjazdu, oznacza to rezygnację z rezerwacji (odstąpienie od umowy) i stracie uiszczonej płatności.

7. W przypadku wcześniejszego wyjazdu, Gościom nie przysługuje prawo zwrotu pieniędzy za niewykorzystane dni pobytu.

8. **Życzenie przedłużenia pobytu** o kolejne dni poza okres wskazany w rezerwacji, Gość powinien zgłosić Wynajmującemu do godziny 18:00 dnia poprzedzającego dzień, w którym upływa termin najmu domu. Przedłużenie pobytu jest możliwe w zależności od posiadanych wolnych terminów.

9. W momencie dokonywania rezerwacji Gość wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Wynajmującego. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji.

10. W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja w wysokości 500 zł (Sylwester 1000 zł), na poczet zniszczeń i nieszczęśliwych zdarzeń spowodowanych przez Gościa lub na poczet dodatkowej usługi sprzątania domku, w przypadku kiedy domek pozostanie zdany w stanie mocno zaniedbanym. Kaucja zwracana jest w przypadku braku uwag, w dniu wyjazdu po zdaniu domku w obecności Gospodarza lub personelu. Prosimy o wcześniejsze zgłaszanie godziny wyjazdu, w celu umożliwienia sprawnego odbioru domku.

11. **Opłata miejscowa nie jest wliczona w cenę wynajmu.** Jej wysokość jest uzależniona od stawek ustalanych przez Urząd Gminy Krokowa, opłata pobierana jest w pierwszym dniu przyjazdu.

12. Na życzenie Gościa wystawiamy faktury VAT. Prosimy o taką informację podczas dokonywania rezerwacji. Po tym fakcie wystawienie faktury nie będzie możliwe

13. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie internetowej www.stodolynafali.pl w zakładce „Polityka prywatności”.

§ 3. Zasady pobytu w obiekcie

1. Na terenie obiektu Stodoły na fali obowiązuje cisza nocna **w godzinach 22:00 - 7:00.**

2. **Osoby odwiedzające/niezakwaterowane** mogą przebywać na terenie obiektu Stodoły na fali w godzinach 9:00 – 21:00. **Przebywanie poza tymi godzinami jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na opłatę 200 zł za dobę od każdej niezameldowanej osoby.** Osoby odwiedzające naszych Gości obowiązuje regulamin obiektu. Gospodarz może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, a także Gościa pod wpływem alkoholu czy innych środków odurzających

3. **Doba najmu** zaczyna się o godz. **16:00** w dniu przyjazdu, a kończy o godz. **10:00** w dniu wyjazdu. Możliwe są indywidualne godziny przyjazdu, do ustalenia z Wynajmującym.

[Wpisz tutaj]



4. Gość otrzymuje kod, który umożliwi mu dostęp do domu oraz do obiektu. Ważność kodu wygasa o godz. 11:00 w dniu wyjazdu. Zabronione jest udostępnianie osobom trzecim (niezakwaterowanych) kodów do domu oraz obiektu.

5. Na terenie obiektu STODOŁY NA FALI parkowanie pojazdów jest możliwe tylko w wyznaczonym do tego miejscu

6. **Parking** jest bezpłatny, monitorowany i ogrodzony.

7. Wynajem dotyczy każdorazowo całego domu lub kilku domów na terenie obiektu STODOŁY NA FALI dla maksymalnie 5 osób dorosłych/dom. Gość może ustalić przyjazd 4 osób dorosłych z dzieckiem do lat 3 (śpiącego z rodzicami) bez dodatkowych opłat za wcześniejszym poinformowaniem Wynajmującego.

8. Pozostanie na terenie obiektu lub pozostawienie swoich rzeczy, bez wcześniejszego ustalenia z Wynajmującym po godzinie 10:00 w dniu wyjazdu jest traktowane jako przedłużenie pobytu, a Wynajmujący ma prawo naliczyć dwukrotność opłaty za kolejną dobę według obowiązującego cennika z uwagi na ewentualne rezerwacje na ten czas i konieczność ich odwołania/przełożenia.

9. Przedmioty pozostawione przez Gości na terenie obiektu, po zakończeniu pobytu nie będą przechowywane.

10. Umowa zawarta pomiędzy Wynajmującym STODOŁY NA FALI a Gościem obejmuje tylko i wyłącznie wynajem domu i przynależną do niego infrastrukturę rekreacyjną. Nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.

11. **Palenie ogniska** może odbyć się tylko w miejscu do tego wyznaczonym przez Wynajmującego.

12. Za naruszenie punktu 11 niniejszego paragrafu Gość może zostać obciążony dodatkową karą pieniężną w wysokości do 1000 zł.

13. Palenie na zewnątrz domów jest możliwe, jednak obowiązuje wyrzucanie niedopałków do dostępnych na terenie obiektu popielniczek.

14. W domu obowiązuje segregacja śmieci.

15. Każdorazowo Gość opuszczający dom, powinien zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi (poprzez zatrzaśnięcie), wyłączyć klimatyzację.

16. Pozostawienie rzeczy osobistych w pomieszczeniach wspólnych Obiektu STODOŁY NA FALI, takich jak np. taras, ogród jest wyłącznie na własną odpowiedzialność.

17. Obsługa obiektu nie ma prawa bez zgody Gościa wchodzić do wynajętego domu, a tym bardziej przemieszczania jego osobistych rzeczy. Prawo wejścia do wynajętego domu pozostawia się jedynie w przypadku zauważenia zagrożeń bezpieczeństwa Gości lub w przypadku niestosowania się Gości do Regulaminu.

18. Najemca zobowiązany jest używać domu zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem.

[Wpisz tutaj]



19. W domu znajdują się gaśnice, których należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz należy niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Wynajmującego. Nieuzasadnione użycie gaśnicy wiąże się z obciążeniem Gościa kwotą 250 zł za sprzętanie i nową gaśnicę.

20. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w domu zabrania się :

- używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników;
- wnoszenia łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych, fajerwerków oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu;
- rozpalanie ogniska możliwe jest wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym

21. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Gość proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich Wynajmującemu, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.

22. Gość nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Wynajmującego STODOŁY NA FALI dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w domu i na jego terenie. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Gość zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego .

23. Uwagi co do zastanych uszkodzeń i zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Wynajmującego. Wynajmujący dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych. Brak uwag ze strony Gościa, co do takich uszkodzeń w ciągu 4 godzin po otrzymaniu kluczy oznacza, że Gość nie ma zastrzeżeń co do całego obiektu, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.

24. Cena usług świadczonych przez właściciela nie obejmuje kosztów ubezpieczenia. Z usług korzystają Goście na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, właściciel nie ponosi odpowiedzialności.

§ 5. Zasady przebywania zwierząt na terenie obiektu

1. **Pobyt psa na terenie obiektu STODOŁY NA FALI jest możliwy wyłącznie za zgodą Wynajmującego. Opłata dodatkowa za pobyt zwierzęcia wynosi 30zł/Doba .**

2. Zwierzę na terenie obiektu musi być pod pełną kontrolą właściciela.

3. Zwierzę nie może zakłócać wypoczynku innych Gości. Prosimy upewnić się, że Państwa pupil nie sprawia hałasu w szczególności w nocy.

4. **Zwierzę nie może przebywać samo w domu.**

5. Zwierzęta nie mogą przebywać na kanapach i łóżkach.

[Wpisz tutaj]



6. Zwierzęta muszą być wyprowadzane na smyczy, pod opieką właściciela bądź osoby upoważnionej.
7. W przypadku zanieczyszczenia przez psa terenu obiektu właściciel zobowiązany jest natychmiast usunąć zanieczyszczenie.
8. Właściciel pokrywa koszty wszelkich szkód spowodowanych przez swojego psa.
9. Właściciel psa zobowiązany jest posiadać przy sobie książeczkę zdrowia psa z aktualnym szczepieniem przeciw wściekliznie.
10. Każdorazowe niestosowanie się do reguł dotyczących przebywania zwierząt na terenie obiektu będzie skutkowało naliczeniem dodatkowej opłaty w wysokości 200 złotych.
11. Akceptujemy psy małych ras.

§ 6. Odpowiedzialność Gości

1. Goście po przyjeździe, ale przed zakwaterowaniem zobowiązani są sprawdzić stan wyposażenia m.in meble, okna, kabinę prysznicową, stan techniczny urząd elektrycznych i AGD/RTV i pozostałe urządzenia znajdujące się w domu.
2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za uszkodzenie lub zniszczenie nieruchomości, wyposażenia, urządzeń technicznych, w wynajmowanym domu lub obiektach wspólnych powstałe z jego winy (umyślnej lub nieumyślnej), lub z winy osób go odwiedzających.
3. O kwocie poniesionej szkody Wynajmujący poinformuje Gościa w ciągu 3 dni od zakończenia pobytu. Gość zobowiązany jest w ciągu 7 kolejnych dni roboczych do uiszczenia kwoty wskazanej w zawiadomieniu o szkodzie.
4. **Za bezpieczeństwo dzieci do lat 18 na terenie obiektu odpowiadają Rodzice lub Opiekunowie.**
5. Opiekunowie prawni ponosić będą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania dzieci
6. Gość nie może przekazywać, udostępniać, podnajmować Domu osobom trzecim; Dom nie może być zamieszkały lub użytkowany przez większą ilość osób i dni, aniżeli zgłoszoną przy rezerwacji.
7. Ze względów bezpieczeństwa każdorazowo Gość, opuszczając obiekt powinien: **wyłączyć klimatyzację, światło, zakręcić wodę, zamknąć okna i drzwi.**
8. Podczas używania KLIMATYZACJI należy zamknąć wszystkie okna oraz drzwi.
9. W domku **panuje całkowity zakaz palenia papierosów** w celu zachowania właściwego standardu pobytu wszystkich Gości. Złamanie zakazu palenia papierosów i innych wyrobów

[Wpisz tutaj]



tytoniowych oznacza zgodę najmu Gościa na pokrycie **1000 zł kosztów dearomatyzacji budynku**.

10. W domkach panuje bezwzględny **zakaz smażenia ryb**. W przypadku złamania zakazu oznacza zgodę najmu Gościa na pokrycie **1000 zł kosztów dearomatyzacji budynku**

11. Usterki zastane w domach prosimy zgłaszać wyłącznie w dniu przyjazdu. Brak zgłoszenia oznacza brak zastanych usterek oraz zniszczeń

12. **Obowiązuje zakaz organizowania imprez firmowych, wieczorów kawalerskich oraz panieńskich**

13. Dbamy ze starannością o nasze domki, aby pobyt w nich dla każdego Gościa był komfortowy. W związku z tym Gość zobowiązany jest do zdania domku w stanie zastanym – co obejmuje w szczególności wyrzucenie nieczystości do pojemników na śmieci, pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych oraz opróżnienie lodówki z żywności. Nie dostosowanie się do powyższego skutkuje zapłatą rekompensaty w postaci pozostawionej kaucji tytułem końcowego sprzętania.

14. Cena usług świadczonych przez domy STODOŁY NA FALI nie obejmuje ubezpieczenia. Goście korzystają z usług na własne ryzyko.

§ 7. Odpowiedzialność Wynajmującego

1. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, Internetu itp.

2. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje, awarie i ich skutki od niego niezależne.

3. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.

4. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia Domu, Gościom nie przestrzegającym Regulaminu, a także w sytuacji, gdy Goście szczególnie zakłócają spokój innym osobom przebywającym w najbliższej okolicy np. sąsiadom.

5. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji (odstąpienia od umowy) z przyczyn losowych, niezależnych od niego, wraz ze zwrotem poniesionych kosztów rezerwacyjnych na konto Gościa w terminie 7 dni.

6. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione przez Gości na terenie obiektu.

7. Wynajmujący nie odpowiada za wypadki będące konsekwencją nieodpowiedzialnego zachowania Gości, bądź niezgodnego z Regulaminem miejsca pobytu.

&8.Zerwanie umowy

[Wpisz tutaj]



1. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, obiekt zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia pobytu i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu należności za niewykorzystany okres.
2. W domku mogą przebywać max 5 osób. Przekroczenie dopuszczalnej liczby osób bez uprzedniego uzgodnienia z Właścicielem obiektu i uiszczenia stosownej opłaty powoduje natychmiastowe zerwanie umowy z Najemcą.
3. Do korzystania z domków uprawnione są tylko osoby zakwaterowane. Najemca nie może przekazywać domku osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę. Nie stosowanie się do powyższego skutkuje zerwaniem umowy.

§ 9. Reklamacje

1. Goście mają prawo zgłosić Wynajmującemu reklamację osobiście, telefonicznie lub pisemnie.
2. Reklamacje nie mają wpływu na termin trwającego pobytu i wysokość opłaty.
3. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odpowiedzi na reklamację do 14 dni od daty zgłoszenia.
4. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Wynajmującym a Gościem jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie Sąd Właściwy dla siedziby Wynajmującego.

§ 10. Samochody Elektryczne

1. Na terenie obiektu jest możliwość naładowania samochodu za dodatkową opłatą.
2. Zachęcamy do kontaktu telefonicznego pod numerem **+48 733 799 639** w celu uzyskania informacji dotyczącej zasad ładowania oraz opłat.

Życzymy miłego wypoczynku !

STODOŁY NA FALI

Ul. Wiosenna 24

[Wpisz tutaj]



84-105 Sławoszynko /

Karwińskie Błota

[Wpisz tutaj]